

# Nouveaux guichets tactiles

## **Vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour réaliser vos opérations ?**

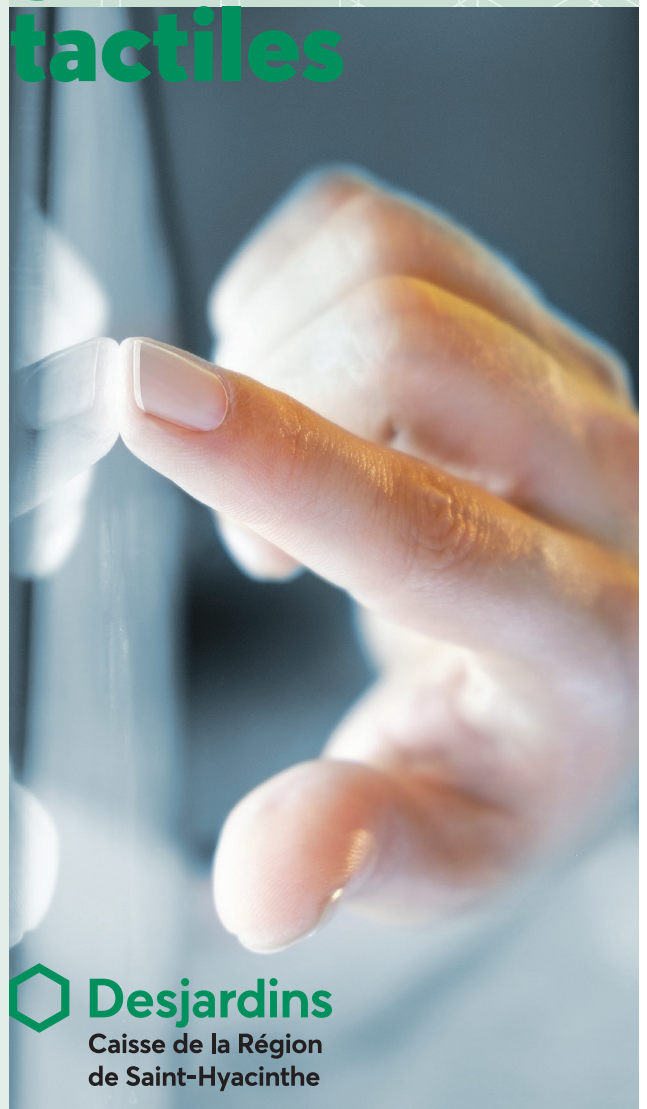
Notre personnel en caisse se fera  
un plaisir de vous assister.

Pour plus de détails, visitez  
**[desjardins.com/nouveauguichet](https://desjardins.com/nouveauguichet)**  
ou composez le **450 768-3030** ou le  
**1 866 643-3030**.

 **Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe



 **Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe



# De nouveaux guichets à votre caisse

Votre caisse Desjardins se modernise avec l'installation de nouveaux guichets automatiques ! D'une utilisation plus intuitive grâce à leur écran tactile, les appareils sont à la fine pointe de la technologie et sont très faciles à utiliser.

## Effectuez vos opérations facilement

Comme sur votre appareil mobile ou sur votre tablette électronique, naviguez directement dans l'écran en effectuant votre sélection avec vos doigts. Rien de plus simple !

## Effectuez un dépôt sans enveloppe

Vous pourrez dorénavant effectuer un dépôt sans enveloppe. Cette nouveauté vous permet de déposer de l'argent et des chèques d'une façon simple, rapide et sécuritaire.

## Comment faire un dépôt sans enveloppe ?

- Insérez ensemble, dans la fente prévue à cette fin, vos chèques et votre argent comptant peu importe l'ordre de ceux-ci. Le guichet accepte jusqu'à un maximum de 75 billets et chèques en même temps. La somme déposée sera calculée automatiquement.
- Validez le sommaire de la transaction à l'écran et, **si nécessaire**, faites les modifications avant de finaliser l'opération.
- Si désiré, vous pouvez obtenir un reçu détaillé confirmant votre dépôt.

Il n'y a pas de période de gel pour les dépôts d'argent comptant, tandis que celle appliquée sur les chèques est maintenant réduite de sept à cinq jours ouvrables.

Veuillez ne pas déposer de chèques non conformes dans le guichet (ex. : postdatés, signature manquante ou double endossement).

## Dates d'installation

L'installation des nouveaux guichets dans nos 12 centres de services et quatre centres libre-service s'échelonne de mars à avril 2019. Par la suite, des employés seront disponibles pour répondre à vos questions et vous accompagner dans l'appropriation de ces nouveaux guichets.

Voici les dates d'installation par centre de services et centre libre-service :

### Centres de services

▶ Sainte-Madeleine :	19 mars
▶ Saint-Pie :	27 mars
▶ Saint-Liboire :	27 au 29 mars
▶ Saint-Dominique :	3 avril
▶ Saint-Denis-sur-Richelieu :	8 au 11 avril
▶ Les Salines :	8 avril
▶ Saint-Damase :	9 avril
▶ Maska :	10 avril
▶ Saint-Jude :	10 avril
▶ La Présentation :	11 avril
▶ Douville :	15 avril
▶ Siège social :	16 avril

### Centres libre-service

▶ Saint-Joseph :	28 mars
▶ Saint-Thomas d'Aquin :	4 avril
▶ La Providence :	4 avril
▶ Laurier :	11 avril

À noter que ces dates sont sujettes à changement. Nous vous invitons donc à consulter le site Internet ou la page Facebook de la Caisse pour plus de précisions.

Il importe également de souligner que les jours d'installation, il ne sera pas possible d'utiliser les guichets automatiques. Vous êtes invités à vous rendre au centre de services ou au centre libre-service situé le plus près. Les adresses de tous nos centres se trouvent sur notre site Internet : [notrecaisse.com](http://notrecaisse.com).