

SERVICES COMPTOIR ET CONSEILS

Du 14 au 25 mai, les personnes qui auront besoin d'un service comptoir ou conseils seront invitées à utiliser un des deux centres de services suivants :

- Le Centre de services Douville, situé à 10 kilomètres de Sainte-Madeleine (5565 boul. Laurier Ouest, Saint-Hyacinthe)
- Le Centre de services Les Salines, situé à 13 kilomètres de Sainte-Madeleine (3050 boul. Laframboise, Saint-Hyacinthe)

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE OU SANS TRANSPORT

Les personnes à mobilité réduite et/ou qui ont besoin d'un transport vers un de ces centres de services pendant cette période sont invitées à donner leur nom et leurs coordonnées à M^{me} Véronic Gauvin, agente à l'accueil au Centre de services Sainte-Madeleine. Nous verrons à les accommoder.

Nous vous invitons à visiter notre site Internet (notrecaisse.com) pour les coordonnées complètes et les heures d'ouverture de nos huit centres de services et quatre centres libre-service.



VOTRE CAISSE AU BOUT DU FIL

Que ce soit pour ouvrir un compte, effectuer vos transactions courantes, obtenir des renseignements sur vos opérations, prendre rendez-vous ou obtenir de l'information au sujet d'un produit ou d'un service Desjardins, nous vous rappelons qu'il vous est possible de communiquer par téléphone avec un conseiller :

- du lundi au vendredi, de 6 h à 22 h, incluant les jours fériés
- le samedi, de 8 h 30 à 16 h.

Le numéro à composer est le **450 768-3030** ou le **1 866 643-3030**.

Il est aussi possible d'effectuer vos transactions courantes sur **AccèsD** ou en appelant au **1 800 CAISSES**.

450 768-3030
1 866 643-3030
notrecaisse.com



 **Desjardins**
Caisse de la Région
de Saint-Hyacinthe

VENTE D'IMMEUBLE ET RÉAMÉNAGEMENT DES LOCAUX



 **Desjardins**
Caisse de la Région
de Saint-Hyacinthe

La direction de la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe souhaite vous informer que l'immeuble abritant le Centre de services Sainte-Madeleine a été acheté par M. Vincent Roy, propriétaire de la Pharmacie Proxim.

La Caisse deviendra locataire d'une partie de l'immeuble et continuera à vous offrir les mêmes services de proximité et de qualité, soit conseils, comptoir et guichets automatiques. La bibliothèque située au sous-sol demeurera sur place.

Des travaux de réaménagement des locaux ont débuté la semaine du 9 avril et s'étendront jusqu'à l'été prochain. Ces travaux nous obligeront à procéder à une **fermeture du Centre de services du lundi 14 mai au vendredi 25 mai**.

Plusieurs mesures ont été prévues afin de limiter au maximum les impacts de ces travaux sur notre clientèle. Ces mesures vous sont présentées dans les pages suivantes.

Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et de votre patience pendant cette période de travaux.



CAISSE MOBILE

Les **mardis et jeudis 15, 17, 22 et 24 mai**, la **Caisse mobile Desjardins** sera présente sur place et accessible de 8 h 30 à 20 h.

Moderne et convivial, ce centre de services sur roues comprend un guichet automatique ainsi qu'un espace confortable où un conseiller peut répondre aux questions des membres ou leur présenter, en toute confidentialité, les différents produits et services offerts par la Caisse.

Nos membres sont invités à venir visiter la Caisse mobile Desjardins afin de découvrir son environnement novateur et à la fine pointe de la technologie. La Caisse mobile est accessible aux personnes à mobilité réduite.

GUICHETS AUTOMATIQUES

Malgré les travaux, nos **deux guichets automatiques seront accessibles** à quelques moments pendant cette période, soit :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
14 mai	15 mai	16 mai	17 mai	18 mai	19 mai	20 mai
			À compter de 17 h	À compter de 17 h	Toute la journée	Toute la journée
21 mai	22 mai	23 mai	24 mai	25 mai	26 mai	27 mai
		À compter de 17 h	À compter de 17 h	À compter de 17 h	Toute la journée	Toute la journée